

DOCUMENTO DI SINTESI	
Corrispettivo a favore del mediatore creditizio	Nessuna.
Penali	Nessuna.
Durata	Il Contratto ha natura occasionale e non continuativa

CONTRATTO DI MEDIAZIONE A TITOLO GRATUITO ¹

TRA

Mutui Master S.r.l., con sede in Piazza Maria Teresa, 3 - 10123 Torino, Partita IVA e Codice Fiscale n. 13046600014, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino REA 1335038 e, Capitale Sociale pari a euro 50.000 interamente versato, iscritta nell'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'OAM al n. M618, in persona del legale rappresentante munito dei necessari poteri ("Mutui Master")

- da una parte -

PERSONA FISICA CLIENTE			
Nome:		Cognome:	
Nato/a a:		In data:	
Residente in via			
Città:		Codice Fiscale	
Cellulare:		e-mail:	

- dall'altra parte -

PREMESSO CHE

- Mutui Master svolge in via professionale nei confronti del pubblico l'attività di mediazione creditizia di cui agli artt. 128-*sexies* ss. del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 ("TUB"), consistente nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche e/o intermediari finanziari (gli "Istituti Finanziari") con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- L'esercizio professionale nei confronti del pubblico dell'attività di mediazione creditizia è riservato ai soggetti iscritti in apposito elenco tenuto dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori Creditizi ("OAM").
- Mutui Master è iscritta, nell'elenco di cui alla precedente premessa, al numero M618 a far data dal 31/05/2024
- Mutui Master esercita la propria attività attraverso il sito [mutuimaster.it] (il "Sito"), grazie al quale permette alla generalità della clientela, intenzionata ad acquistare un immobile, di: (i) ottenere informazioni utili in merito ai prodotti di mutuo messi a disposizione dagli Istituti Finanziari con i quali Mutui Master ha in essere convenzioni commerciali; e (ii) confrontare tali prodotti al fine di essere messa in contatto con gli Istituti Finanziari prescelti.
- Il Cliente intende avvalersi dell'attività della Società per individuare "prodotti di credito immobiliare ai consumatori" di proprio interesse ed essere messo in contatto con gli Istituti Finanziari proponenti per approfondimenti e l'eventuale successiva formalizzazione di richieste di finanziamento, ovvero con altri mediatori con cui la Società ha sottoscritto accordi di cooperazione commerciale (anche definiti "accordi di segnalazione").

¹ Contratto di mediazione orientato a segnalare la manifestazione di interesse del Cliente all'Istituto Finanziario prescelto

Mutui Master S.r.l.

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Maria Teresa, 3 - 10123 Torino (TO)

C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038

Capitale Sociale € 50.000 i.v.

Iscritta all'elenco OAM al n° M618

PEC: mutuimaster@pecdotcom.it

- Con il presente contratto (il “Contratto”) Mutui Master e il Cliente intendono disciplinare lo svolgimento, da parte di Mutui Master a favore del Cliente, dell’attività di messa in relazione del Cliente con gli Istituti Finanziari per l’eventuale concessione di un mutuo.

TUTTO QUANTO PREMESSO SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1. PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto e delle pattuizioni in esso contenute.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 2.1 Con il presente Contratto, il Cliente conferisce a Mutui Master l’incarico di svolgere l’attività di mediazione creditizia consistente nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, del Cliente con gli Istituti Finanziari convenzionati con Mutui Master per la concessione di un mutuo.
- 2.2 Il servizio offerto da Mutui Master prevede:
 - (i) la messa a disposizione, a favore del Cliente interessato ad acquistare un immobile, di un questionario che consente al Cliente stesso di ottenere una stima dell’importo finanziabile per l’acquisto dell’immobile attraverso l’inserimento di una serie di dati;
 - (ii) la raccolta, da parte di dipendenti/collaboratori di Mutui Master in possesso dei requisiti prescritti dalla normativa di riferimento, di ulteriori informazioni in merito alle caratteristiche, agli obiettivi e alle esigenze del Cliente;
 - (iii) la fornitura al Cliente di informazioni utili sulla scelta dell’Istituto Finanziario cui richiedere il mutuo nonché del prodotto di mutuo più rispondente alle esigenze del Cliente medesimo; e
 - (iv) la messa in contatto del Cliente con l’Istituto Finanziario prescelto ai fini della concessione del mutuo.
- 2.3 Mutui Master non garantisce in alcun caso la concessione del mutuo a favore del Cliente, essendo tale decisione rimessa in via esclusiva all’Istituto Finanziario prescelto.
- 2.4 Il Cliente prende atto che l’Istituto Finanziario può, a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di motivazione, rifiutare il mutuo richiesto dal Cliente.
- 2.5 Il Contratto non comporta alcuna movimentazione, trasferimento, trasmissione di denaro contante o altri mezzi di pagamento, né il compimento di alcun atto negoziale a contenuto patrimoniale da parte di Mutui Master.

3. OBBLIGHI DI MUTUI MASTER

- 3.1 Mutui Master svolge la propria attività ai sensi del Contratto in piena indipendenza e autonomia, senza essere legato alle parti – ovvero il Cliente e gli Istituti Finanziari – da alcun rapporto che possa pregiudicare la sua indipendenza, ivi compresi rapporti di dipendenza, rappresentanza o subordinazione.
- 3.2 Mutui Master si impegna a svolgere la propria attività con diligenza professionale, correttezza e buona fede, erogando il servizio di mediazione creditizia oggetto del Contratto nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.
- 3.3 Per lo svolgimento delle attività a contatto con il pubblico nell’ambito del servizio di mediazione creditizia, Mutui Master si avvale esclusivamente di soggetti in possesso dei requisiti prescritti dalla legge applicabile.
- 3.4 Mutui Master si impegna a trattare la documentazione e le informazioni alla stessa trasmesse dal Cliente ai fini della condivisione con l’Istituto Finanziario prescelto con riservatezza, nel rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali e sulla sicurezza informatica.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 4.1 Il Cliente si impegna a fornire tutte le informazioni e la documentazione richiesta da Mutui Master ai fini della prestazione del servizio di mediazione creditizia.

Mutui Master S.r.l.

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Maria Teresa, 3 – 10123 Torino (TO)
C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038
Capitale Sociale € 50.000 i.v.
Iscritta all’elenco OAM al n° M618
PEC: mutuimaster@pecdotcom.it

4.2 Il Cliente dichiara che le informazioni e i dati forniti a Mutui Master sono autentici, veritieri, completi e aggiornati, manlevando Mutui Master da ogni responsabilità o pregiudizio derivante dell'eventuale inesattezza o falsità degli stessi.

4.3 Il Cliente conferisce a Mutui Master la facoltà di effettuare gli accertamenti che riterrà più opportuni in relazione alla propria affidabilità e situazione patrimoniale, anche attraverso soggetti terzi.

5. TRASMISSIONE DELLE INFORMAZIONI E DEI DOCUMENTI AGLI ISTITUTI FINANZIARI

5.1 Con il presente Contratto, il Cliente conferisce a Mutui Master delega a trasmettere, in nome e per conto del Cliente medesimo, all'Istituto Finanziario prescelto la documentazione e le informazioni richieste da quest'ultimo nell'ambito dell'istruttoria volta alla concessione del mutuo, nonché a ricevere dall'Istituto Finanziario eventuali comunicazioni e richieste indirizzate al Cliente nell'ambito dell'istruttoria medesima.

6. CORRISPETTIVO

6.1 Il presente Contratto non prevede alcun corrispettivo a carico del Cliente. L'attività di mediazione creditizia prestata da Mutui Master è remunerata esclusivamente dagli Istituti Finanziari convenzionati, il cui elenco è disponibile sul Sito al seguente *link*: [mutuimaster.com].

6.2 L'importo della commissione corrisposta dagli Istituti Finanziari a favore di Mutui Master è comunicata al Cliente nel modulo denominato "*Prospetto Informativo Europeo Standardizzato*" messo a disposizione dall'Istituto Finanziario secondo la normativa vigente.

6.3 Su richiesta del Cliente, Mutui Master fornisce informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun Istituto Finanziario convenzionato.

7. DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

7.1 Il Contratto ha natura occasionale e non continuativa, con efficacia dal momento della sua accettazione da parte del Cliente per il tempo strettamente necessario all'esecuzione dei servizi oggetto del Contratto stesso.

7.2 Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta da inviarsi a Mutui Master, senza l'applicazione di penali, a mezzo lettera raccomandata A/R ovvero per via telematica a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo mutuimaster@pecdotcom.

8. RESPONSABILITÀ

8.1 Mutui Master non è responsabile degli inadempimenti o dell'eventuale mancata o ritardata concessione del mutuo al Cliente da parte dell'Istituto Finanziario prescelto. Inoltre, Mutui Master non è tenuta a fornire alcuna motivazione al Cliente in merito alla mancata concessione del mutuo.

8.2 Mutui Master non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora quest'ultimo risulti inadempiente nei confronti degli Istituti Finanziari convenzionati.

8.3 Mutui Master non garantisce che il finanziamento proposto presenti le migliori condizioni economiche di mercato per il Cliente.

9. RISERVATEZZA E PRIVACY

9.1 Le informazioni e i documenti forniti dal Cliente a Mutui Master ai sensi del presente Contratto sono trattati esclusivamente per le finalità e con le modalità indicate nell'informativa *privacy* resa da Mutui Master ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

9.2 Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa *Privacy* disponibile sul Sito al seguente *link* www.mutuimaster.it/privacy e di aver avuto conoscenza dei diritti in essa previsti.

9.3 Il Cliente presta pertanto il proprio consenso al trattamento e alla conservazione dei propri dati personali per le finalità connesse allo svolgimento dell'incarico di cui al presente Contratto.

10. RECLAMI

10.1 Il Cliente può presentare un reclamo a Mutui Master in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto:

Mutui Master S.r.l.

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Maria Teresa, 3 – 10123 Torino (TO)

C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038

Capitale Sociale € 50.000 i.v.

Iscritta all'elenco OAM al n° M618

PEC: [mutuimaster@pecdotcom.it](mailto:mutuimaster@pecdotcom)

- per lettera raccomandata A/R indirizzata a Mutui Master S.r.l Piazza Maria Teresa, 3 – 10123 Torino (TO);
o
 - per via telematica indirizzando un messaggio di posta elettronica certificata al seguente indirizzo email: mutuimaster@pecdotcom
- 10.2 Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: (i) nominativo del Cliente; (ii) recapiti del Cliente; (iii) data del contratto di mediazione; (iv) motivazione del reclamo; (v) riferimenti delle persone incaricate di Mutui Master con le quali si è entrati in contatto.
- 10.3 Nel caso in cui non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, il Cliente può rivolgersi ad altre forme di tutela stragiudiziale, incluso il procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010, o presentare ricorso all'autorità giudiziaria.
- 10.4 Non è possibile per il Cliente proporre ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 11.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.
- 11.2 Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio regolato da presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Torino, salva l'eventuale applicabilità del Foro del consumatore.

Luogo _____, data _____

Il Cliente _____

Mutui Master S.r.l. _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di accettare espressamente i seguenti articoli:

2) Oggetto del Contratto; 4) Obblighi del Cliente; 6) Corrispettivo 7) Durata del Contratto e diritto di recesso; 8) Responsabilità; 9) Riservatezza e *Privacy*; 10) Reclami; 11) Legge applicabile e Foro competente.

Il Cliente _____

Il Cliente dichiara e riconosce che, prima della conclusione del presente contratto di mediazione creditizia, ha ricevuto e preso visione del Foglio Informativo e che gli è stata offerta la possibilità di ricevere una copia completa del presente Contratto idonea per la stipula, documenti tutti liberamente disponibili ed accessibili per il Cliente nei locali di Mutui Master aperti al pubblico e nel sito istituzionale www.mutuimaster.it alla pagina Trasparenza.

Il Cliente _____

Mutui Master S.r.l.

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Maria Teresa, 3 – 10123 Torino (TO)
C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038
Capitale Sociale € 50.000 i.v.
Iscritta all'elenco OAM al n° M618
PEC: mutuimaster@pecdotcom.it