

Condizioni di utilizzo del servizio

Di seguito sono riportati i termini e le condizioni di utilizzo del servizio reso disponibile agli utenti del sito www.mutuiMASTER.it (nel seguito anche le "Condizioni di Utilizzo").

1. Oggetto del servizio

www.mutuiMASTER.it (nel seguito anche il "Sito") è un portale gestito da Mutui Master S.r.l. (nel seguito anche la "Società"), società di mediazione creditizia che permette ai consumatori di ottenere informazioni e confrontare preventivi per prodotti di finanziamento, per poi eventualmente entrare in contatto con gli istituti finanziari fornitori di tali prodotti, secondo quanto meglio specificato (nel seguito anche il "Servizio").

Il Servizio permette agli utenti di effettuare una comparazione immediata e trasparente tra i diversi mutui offerti ed erogati dagli istituti di credito con cui la Società ha stipulato accordi commerciali (nel seguito anche le "Banche Convenzionate"). Il Servizio include la messa in relazione degli utenti che ne facciano richiesta con le Banche Convenzionate al fine di valutare la concessione dei finanziamenti prescelti, ma non garantisce l'effettiva erogazione di tali finanziamenti. Il Servizio prevede inoltre che l'utente/richiedente venga contattato telefonicamente dalla società, ai fini di meglio qualificare la richiesta di finanziamento, anche ai fini di valutare e ottimizzare la fattibilità della stessa, nonché per agevolare l'iter con le Banche Convenzionate. Il Servizio permette inoltre, su richiesta degli utenti, di ottenere preventivi di mutuo aggiornati e proposte di rifinanziamento di eventuali mutui in essere.

Il Servizio prevede infine la presentazione ai consumatori di eventuali prodotti e/o servizi legati alla casa e/o al credito e la messa in relazione, relativamente a tali prodotti, dei consumatori con i soggetti fornitori degli stessi. Tali prodotti e/o servizi possono includere, a titolo illustrativo, coperture assicurative, servizi notarili, valutazioni immobiliari.

Per le attività legate alla messa in relazione degli utenti con le Banche Convenzionate, Mutui Master opera ai sensi della vigente normativa quale mediatore creditizio. In merito, si raccomanda di consultare l'informativa di trasparenza

1.1 Offerte di mutuo

La presentazione e comparazione delle offerte di mutuo avviene mediante la simulazione da parte di Mutui Master dei piani di ammortamento dei singoli prodotti delle Banche Convenzionate, sulla base dei parametri di ricerca indicati dall'utente, degli attuali tassi di mercato e delle condizioni contrattuali dei prodotti, tenendo conto della vigente normativa applicabile al calcolo ed alla presentazione dei principali parametri di riferimento. Poiché il TAEG rappresenta l'Indicatore Sintetico di Costo di riferimento per il mercato dei mutui, le offerte sono presentate ordinate per TAEG crescente, con la facoltà per l'utente di modificare il parametro di ordinamento. Per ogni offerta di mutuo sono disponibili informazioni di ulteriore dettaglio presentate nella relativa "scheda prodotto".

Mutui Master precisa che i calcoli effettuati nonché il piano di ammortamento e le condizioni generali dei contratti di mutuo, sono il risultato delle informazioni fornite dalle Banche Convenzionate rielaborate da Mutui Master. Per quanto venga fatto ogni sforzo, la complessità delle questioni matematiche, nonché le diverse esigenze delle Banche Convenzionate e le fluttuazioni del mercato dei tassi, determinano in concreto la possibilità che le offerte preventivate all'utente non corrispondano perfettamente alle definitive offerte di mutuo formulate dalle Banche Convenzionate. La Società non è, quindi, responsabile delle eventuali sproporzioni tra l'offerta preventivata e la definitiva offerta delle Banche Convenzionate.

La Società, infine, specifica che l'offerta formulata all'utente costituisce solo ed unicamente un ipotetico, per quanto probabile, preventivo di mutuo; resta salva, infatti, la possibilità delle Banche Convenzionate di rifiutare l'erogazione del mutuo stesso o di applicare differenti condizioni in relazione al reale profilo di rischio del richiedente. Al riguardo Mutui Master declina ogni eventuale responsabilità, essendo essa stessa

Mutui Master S.r.l.

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Maria Teresa, 3 – 10123 Torino (TO)
C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038
Capitale Sociale € 50.000 i.v.
Iscritta all'elenco OAM al n° M618
PEC: mutuimaster@pecdotcom

una semplice vetrina web, idonea a far incontrare la domanda di mutuo dei potenziali clienti, elaborata sulla base delle informazioni da questi fornite, e l'offerta delle Banche Convenzionate, anch'essa elaborata sulla base delle informazioni fornite da queste ultime.

Si precisa che le offerte di mutui presentate sul Sito sono quelle rese disponibili alla clientela della Società da parte delle Banche Convenzionate. Tali offerte possono essere personalizzate per lo specifico canale distributivo, anche mediante la concessione di condizioni economiche particolari e/o derogate; pertanto, tali offerte potrebbero non essere rinvenibili sui siti delle Banche Convenzionate.

1.2 Strumenti di calcolo

Gli strumenti di calcolo di Mutui Master hanno un valore solo informativo. La Società non si assume alcuna responsabilità per gli effetti eventualmente causati dal loro utilizzo, né può essere ritenuta in alcun modo responsabile per gli effetti e gli eventi direttamente o indirettamente conseguenti all'uso di questo Sito.

2. Condizioni generali

2.1 Regole di condotta

L'utente si impegna ad utilizzare il Sito ed il Servizio per finalità legittime e nel rispetto di leggi e norme vigenti, nonché delle Condizioni di Utilizzo. L'utilizzo del Sito presuppone l'accettazione delle Condizioni di Utilizzo.

2.2 Costo del servizio

In relazione al tipo di contratto, il Servizio può essere gratuito o prevedere il pagamento di un compenso da parte del consumatore.

2.3 Divieto di utilizzo professionale

Il Servizio è destinato esclusivamente all'utilizzo personale da parte dei consumatori.

Qualsiasi utilizzo con fini o modalità diverse è da considerarsi non autorizzato. In particolare, è da considerarsi non autorizzata qualsiasi richiesta di denaro da parte di chiunque in relazione all'utilizzo del Servizio o all'ottenimento di finanziamenti per il tramite del Servizio.

Si precisa inoltre che l'utilizzo del Sito a scopo professionale non è autorizzato e non giustifica alcuna richiesta di compenso a carico della Società, delle Banche Convenzionate o del cliente finale.

È altresì vietata ogni attività di utilizzo automatico e/o di "scraping" del sito senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Mutui Master, fatta salva la navigazione automatica da parte degli "spider" dei motori di ricerca generalisti.

2.4 Proprietà intellettuale

L'utente prende atto e riconosce che tutte le informazioni, dati, software, contenuti, musiche, suoni, fotografie ed immagini, video e ogni altro contenuto presente sul Sito (i "Contenuti") sono di esclusiva titolarità della Società, nonché di eventuali licenzianti di tali soggetti.

L'utente non ha, né acquisisce alcun diritto sui Contenuti e/o sulla proprietà del Sito, salvo il diritto di utilizzare il Sito ai sensi delle presenti Condizioni di Utilizzo.

L'utente è autorizzato a stampare e/o scaricare i Contenuti solamente per un utilizzo personale.

2.5 Trattamento dati personali

Ai fini dell'erogazione del Servizio, la Società potrà raccogliere e trattare dati personali dell'utente. I dati raccolti saranno trattati nel rispetto delle disposizioni vigenti sulla privacy. A tal riguardo, invitiamo a leggere attentamente l'informativa sulla privacy

Mutui Master S.r.l.

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Maria Teresa, 3 - 10123 Torino (TO)

C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038

Capitale Sociale € 50.000 i.v.

Iscritta all'elenco OAM al n° M618

PEC: mutuimaster@pecdotcom

2.6 Sicurezza dei dati personali

La Società si impegna a garantire la riservatezza dei dati degli utenti, coprendo vari aspetti della sicurezza. Il Sito è protetto da un firewall che impedisce l'accesso fraudolento da parte di malintenzionati e la trasmissione dei dati tra il Sito e il browser avviene tramite il protocollo SSL (Secure Socket Layer). Questo protocollo è la soluzione più sicura ed efficace per lo scambio di informazioni criptate tra un server e un client, proteggendo l'utente dall'intercettazione, dalla decodifica e dalla manipolazione delle informazioni trasmesse.

2.7 Limitazione di responsabilità

La Società non risponde di eventuali danni, che possano derivare dal Servizio fornito, salvi i casi di dolo e colpa grave.

2.8 Modifica delle condizioni di utilizzo

La Società si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni di Utilizzo in qualsiasi momento, per adattare a modifiche legislative e regolamentari o ad eventuali variazioni del Servizio stesso.

Mutui Master S.r.l.

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Maria Teresa, 3 – 10123 Torino (TO)
C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038
Capitale Sociale € 50.000 i.v.
Iscritta all'elenco OAM al n° M618
PEC: mutuimaster@pecdotcom