

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, ed in particolare ai sensi del Titolo VI e VI-bis del T.U. Bancario e successive modifiche, della Delibera CICR del 4 Marzo 2003 e successive modifiche, delle Disposizioni di Banca d'Italia sulla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" (Provvedimento del 29 luglio 2009 e successive modifiche) e del Decreto Legislativo 21 aprile 2016, n. 72 – Attuazione della direttiva 2014/17/UE, in merito ai contratti di credito ai consumatori relativi a beni immobili residenziali nonché modifiche e integrazioni del titolo VI-bis T.U. Bancario e del Decreto Legislativo 13 agosto 2010, n. 141.

Il presente fascicolo si compone di due sezioni:

- sezione I – Informazioni sulle principali norme di trasparenza
- sezione II – Informativa al consumatore sul soggetto che svolge intermediazione del credito

### **SEZIONE I – INFORMAZIONI SULLE PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA**

#### **DIRITTI DELLA CLIENTELA**

- avere a disposizione copia di questa informativa. L'informativa vigente è messa a disposizione su supporto informatico durevole (PDF) ed è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio ([www.Mutuimaster.com/trasparenza](http://www.Mutuimaster.com/trasparenza));
- ottenere, prima dell'eventuale perfezionamento, una copia del testo del contratto di mediazione creditizia idonea per la stipula. Il testo standardizzato di tale contratto è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio ([www.Mutuimaster.com/trasparenza](http://www.Mutuimaster.com/trasparenza));
- consultare il documento contenente la rilevazione trimestrale aggiornata dei Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla legge n. 108/1996 (c.d. "legge antiusura"). Tale documento è accessibile alla pagina dedicata all'informativa sulla trasparenza dei siti ufficiali gestiti dal mediatore creditizio ([www.Mutuimaster.com/trasparenza](http://www.Mutuimaster.com/trasparenza));
- ricevere copia del contratto di mediazione creditizia stipulato in forma scritta o su supporto informatico durevole (PDF);
- ricevere prima della sottoscrizione del contratto di finanziamento e rilasciando apposita dichiarazione di avvenuta consegna, copia della documentazione predisposta nel rispetto della normativa sulla trasparenza relativa all'operazione di finanziamento offerta dal soggetto erogante e, se prevista, la Guida relativa al prodotto proposto. In particolare, nel caso di credito immobiliare ai consumatori (es mutuo ipotecario), il cliente ha diritto a ricevere il documento "Informazioni generali sul credito immobiliare offerto a consumatori"
- recedere dal contratto di mediazione creditizia liberamente in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta a Mutui Master.

#### **STRUMENTI DI TUTELA**

- l'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dal domicilio o dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore creditizio, di consegnare al cliente copia di questa informativa relativa al servizio offerto. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente;
- l'obbligo di consegnare al cliente, prima della conclusione del contratto di finanziamento, i documenti di informativa precontrattuale previsti dalla normativa vigente relativi all'operazione di finanziamento offerto dalla banca o dall'intermediario finanziario erogante. In caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, i mediatori creditizi devono mettere a disposizione i documenti in oggetto mediante tali tecniche, su supporto cartaceo o su un altro supporto durevole, disponibile e accessibile per il cliente;
- l'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi all'attività di mediazione creditizia, degli estremi dell'iscrizione all'Elenco dei Mediatori Creditizi presso OAM e che il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza, di banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma; tale servizio non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto;

**Mutui Master S.r.l.**

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Maria Teresa, 3 – 10123 Torino (TO)  
C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038  
Capitale Sociale € 50.000 i.v.  
Iscritta all'elenco OAM al n° M618  
PEC: [mutuimaster@pecdotcom.it](mailto:mutuimaster@pecdotcom.it)

- L'indicazione, nell'ambito degli annunci pubblicitari relativi ad operazioni di finanziamento nei quali il mediatore creditizio dichiara il tasso d'interesse o altre cifre concernenti il costo del finanziamento, degli eventuali oneri di mediazione creditizia a carico del cliente, dell'ISC (Indicatore Sintetico di Costo) o del TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale);

### **OBBLIGHI DEL MEDIATORE**

- Svolgere la propria attività ai sensi del Contratto in piena indipendenza e autonomia, senza essere legato alle parti – ovvero il Cliente e gli Istituti Finanziari – da alcun rapporto che possa pregiudicare la sua indipendenza, ivi compresi rapporti di dipendenza, rappresentanza o subordinazione.
- Svolgere la propria attività con diligenza professionale, correttezza e buona fede, erogando il servizio di mediazione creditizia oggetto del Contratto nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili.
- Avvalersi esclusivamente di soggetti in possesso dei requisiti prescritti dalla legge applicabile per lo svolgimento delle attività a contatto con il pubblico
- Trattare la documentazione e le informazioni alla stessa trasmesse dal Cliente ai fini della condivisione con l'Istituto Finanziario prescelto con riservatezza, nel rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali e sulla sicurezza informatica.

### **PROCEDURE IN CASO DI CONTROVERSIE**

Il Cliente può presentare un reclamo a Mutui Master in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto:

- per lettera raccomandata A/R indirizzata a Mutui Master S.r.l., Piazza Maria Teresa, 3 - 10123 Torino; o
  - per via telematica indirizzando un messaggio di posta elettronica certificata al seguente indirizzo email: [mutuimaster@pecdotcom](mailto:mutuimaster@pecdotcom).
- Il reclamo deve contenere almeno i seguenti elementi: (i) nominativo del Cliente; (ii) recapiti del Cliente; (iii) data del contratto di mediazione; (iv) motivazione del reclamo; (v) riferimenti delle persone incaricate di Mutui Master con le quali si è entrati in contatto. Nel caso in cui non fosse soddisfatto della gestione del reclamo e/o del riscontro ricevuto, il Cliente può rivolgersi ad altre forme di tutela stragiudiziale, incluso il procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010, o presentare ricorso all'autorità giudiziaria. Non è possibile per il Cliente proporre ricorso all'Arbitro Bancario e Finanziario.

## **SEZIONE II: INFORMATIVA AL CONSUMATORE SUL SOGGETTO CHE SVOLGE INTERMEDIAZIONE DEL CREDITO**

### **INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO**

Il servizio è erogato da Mutui Master S.r.l. (in breve "Mutui Master"), avente:

- Capitale sociale: Euro 50.000,00 interamente versato
- Sede legale: Piazza Maria Teresa, 3 - 10123 Torino,
- Partita IVA e Codice Fiscale n. 13046600014,
- Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino REA 1335038,
- Iscrizione Elenco Mediatori Creditizi presso OAM al n. M618 31/05/2024, elenco consultabile alla seguente pagina web: <https://www.organismo-am.it/elenco-mediatori-creditizi>
- Siti internet: [Mutuimaster.it]

### **CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA**

La mediazione creditizia:

- E' l'attività svolta professionalmente da chi mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma;
- E' riservata ai soggetti iscritti all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM);

#### **Mutui Master S.r.l.**

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Maria Teresa, 3 - 10123 Torino (TO)  
C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038  
Capitale Sociale € 50.000 i.v.  
Iscritta all'elenco OAM al n° M618  
PEC: [mutuimaster@pecdotcom.it](mailto:mutuimaster@pecdotcom.it)

- Presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, rappresentanza, subordinazione o parasubordinazione tra il mediatore e le parti, ossia la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra parte
- Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di banche ed intermediari finanziari con la clientela al fine della concessione di finanziamenti. Tale servizio non garantisce al cliente di trovare una banca e/o un intermediario finanziario disposto a concedere il finanziamento, in merito al quale ogni decisione è rimessa alla banca e/o intermediario finanziario prescelto.
- Il mediatore creditizio non è responsabile degli inadempimenti o della eventuale mancata o ritardata concessione del finanziamento alla clientela dei finanziamenti richiesti da parte di banche e/o intermediari finanziari, né è responsabile nei confronti degli stessi.
- Al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché di effettuare, per conto di banche o di intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito.

### **RAPPORTI DI MUTUI MASTER CON BANCHE E INTERMEDIARI FINANZIARI**

Mutui Master svolge il servizio di mediazione creditizia anche con vincolo di mandato ma senza rapporto di esclusiva nei confronti delle banche e degli intermediari finanziari. Sono di seguito riportate le banche e gli intermediari finanziari con i quali Mutui Master ha stipulato apposite convenzioni: **Intesa Sanpaolo, Avvera.**

### **RESPONSABILITA'**

- Mutui Master non è responsabile degli inadempimenti o dell'eventuale mancata o ritardata concessione del mutuo al Cliente da parte dell'Istituto Finanziario prescelto. Inoltre, Mutui Master non è tenuta a fornire alcuna motivazione al Cliente in merito alla mancata concessione del mutuo.
- Mutui Master non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora quest'ultimo risulti inadempiente nei confronti degli Istituti Finanziari convenzionati.
- Mutui Master non garantisce che il finanziamento proposto presenti le migliori condizioni economiche di mercato per il Cliente

### **CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA**

- Il servizio di mediazione creditizia erogato da Mutui Master non comporta la corresponsione di un compenso o rimborso spese da parte del cliente finale.
- Mutui Master percepisce commissioni da parte delle banche e degli intermediari finanziari per la segnalazione di finanziamenti andati a buon fine. Poiché al momento in cui è resa la presente informativa non è possibile quantificare l'importo effettivo di tali commissioni, lo stesso sarà comunicato in una fase successiva nel modulo chiamato "*Prospetto Informativo Europeo Standardizzato*" messo a disposizione dalla banca o dall'intermediario finanziario.
- La informiamo che ha il diritto di chiedere informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni riconosciute da ciascuna banca od intermediario finanziario per i quali Mutui Master svolge l'attività di mediazione creditizia. Tale diritto può essere esercitato inviando richiesta scritta a mezzo di raccomandata A/R all'indirizzo di seguito riportato: Mutui Master S.r.l. Piazza Maria Teresa, 3 - 10123 Torino, all'attenzione Ufficio Consumatori.

### **DURATA DEL RAPPORTO E DIRITTO DI RECESSO**

Il Contratto ha natura occasionale e non continuativa, con efficacia dal momento della sua accettazione da parte del Cliente per il tempo strettamente necessario all'esecuzione dei servizi oggetto del Contratto stesso. Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento tramite comunicazione scritta da inviarsi a Mutui Master, senza l'applicazione di penali, a mezzo lettera raccomandata A/R ovvero per via telematica a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [mutuimaster@pecdotcom](mailto:mutuimaster@pecdotcom)

#### **Mutui Master S.r.l.**

Sede Legale e Amministrativa: Piazza Maria Teresa, 3 - 10123 Torino (TO)  
C.F. / P.IVA 13046600014 - REA di Torino - TO - 1335038  
Capitale Sociale € 50.000 i.v.  
Iscritta all'elenco OAM al n° M618  
PEC: [mutuimaster@pecdotcom.it](mailto:mutuimaster@pecdotcom)